

Решение
Совета по координации управления качеством
профессионального образования

03.10.2007
г. Москва

Совет рассмотрел следующие вопросы:

1. Сообщение А.П. Ефремова, проректора Российского Университета дружбы народов, члена рабочей группы Совета, о внутривузовской системе качества обучения в РУДН.
2. Сообщение И.А. Артюшиной, директора агентства «РейтОР», об опыте реализации, проблемах и перспективах развития общественной оценки качества профессионального образования.
3. Сообщение В.Д. Шадрикова, председателя Высшего экспертного совета Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры «АККОРК», об обеспечении гарантии качества высшего профессионального образования на основе системы общественно-профессионального образовательного аудита.

По первому вопросу:

Заслушав и обсудив сообщение А.П. Ефремова, **Совет отмечает**, что коллективом РУДН проведена большая работа по разработке и внедрению внутривузовской системы качества обучения, которая действует с 2005 года и включает три компонента: модель менеджмента качества, программы совершенствования качества обучения, службу обеспечения качества.

Модель менеджмента качества позволяет осуществлять контроль качества (детализированная оценка достигнутого уровня качества) и управление качеством (сравнение показателей со «стандартом», разработку мер коррекции существующего состояния ВУЗа, конкретные действия по его улучшению, повторный контроль, коррекция действий).

Программа обеспечения и совершенствования качества – это часть стратегического плана развития вуза, который включает определение миссии учреждения и его основных ценностей, определяет его возможности, стратегии и действия, разработанные на базе SWOT-анализа.

Реализация программы качества осуществляется службой качества под контролем администрации университета. Служба обеспечения качества – специализированное подразделение РУДН, задача которого состоит исключительно в повышении эффективности деятельности учреждения. В целом служба качества подготавливает и проводит процедуры внутреннего аудита качества обучения.

Действие системы качества обучения РУДН является циклическим процессом, который включает несколько составляющих: мониторинг параметров и рабочих процессов, анализ данных, составление стратегических и оперативных планов обеспечения качества, принятие мер, мониторинг на новом уровне

Мониторинг параметров нацелен на определение фактических значений критериев и показателей, характеризующих качество обучения в РУДН. Мониторинг параметров проводится один раз в год и предполагает периодическое определение конкретных численных значений показателей.

Мониторинг рабочих процессов направлен на выявление соответствия фактической работы факторов, влияющих на процессы обучения, полноте их функциональных возможностей. Данные о функционировании процессов получают из следующих источников: непосредственная проверка; социологические исследования; пожелания и рекомендации непосредственных участников процесса обучения. Анализ процессов опирается на

результаты социологических исследований мнений студентов, преподавателей, администрации, выпускников и работодателей и т.д. В результате выбираются меры, которые являются достаточно эффективными, но не требуют больших финансовых затрат.

Ежегодно по итогам мониторинга показателей и процессов усовершенствования учебного процесса отделом качества составляется отчет о состоянии качества обучения в настоящем учебном году. В отчете отражены основные результаты деятельности ответственных подразделений РУДН, связанные с совершенствованием качества обучения на всех уровнях детализации. Основные результаты заслушиваются на заседании Ученого Совета РУДН и публикуются на сайте и учебном портале РУДН (www.rudn.ru/ Учебный процесс/Система качества) в свободном доступе.

Совет считает целесообразным рекомендовать:

рабочей группе распространить опыт РУДН по внедрению и начальным этапам эксплуатации типовой модели системы качества образовательного учреждения и включить результаты в сборник по лучшим практикам внедрения типовой модели системы качества ОУ;

руководству РУДН представить результаты создания и внедрения внутривузовской системы качества обучения на Международном форуме «Гарантии качества профессионального образования».

По второму вопросу:

Заслушав и обсудив сообщение И.А.Артюшиной, **Совет отмечает** большую работу, проводимую агентством «РейтОР» по развитию методики общественной оценки качества профессионального образования с применением рейтингов, и положительные результаты по созданию конкурентных условий для ОУ по их продвижению на более высокие позиции рейтингов.

Развитие ранжирования вузов в Российской Федерации – быстроразвивающийся сегмент общественно-профессиональной оценки качества образования. Рейтинги вузов создаются в последнее время общественными движениями (Деловая Россия), СМИ (журнал «Прямые инвестиции»), рейтинговыми агентствами (РейтОР), кадровыми агентствами (Супер Джоб).

Этап российского развития ранжирования вузов можно отнести к периоду накопления опыта. Пока все эти проекты рассматриваются как перечни лучших университетов и используются для привлечения абитуриентов при поступлении и работодателей для поиска наиболее эффективных сотрудников. В мировой практике ранжирование вузов – важнейший фактор привлечения ассигнований в учебные заведения, как через финансирование лучших университетов, в том числе и государством, так и для привлечения наибольшего количества платежеспособных учащихся.

На основе разработанного подхода в течение двух последних лет агентством РейтОР проведена оценка несколько сотен вузов городов Поволжья, Урала, Сибири, Юга России, Москвы и Санкт-Петербурга.

Однако имеющийся опыт организации работ по общественной оценке вузов показывает значительные трудности, сопровождающие весь цикл работ – сбор первичной информации о вузе, организация обследований среди студентов и преподавателей, формирование и поддержание работоспособности экспертного пула, организация обследований среди работодателей.

Совет считает целесообразным рекомендовать рабочей группе совместно с агентством «РейтОР» разработать и представить на обсуждение Совета проект рекомендательных и нормативных материалов, определяющих:

механизмы проведения общественно-профессиональной оценки реализации образовательных программ в образовательных учреждениях;

права и механизмы участия сторон в проведении такой общественно-профессиональной оценки;

представление результатов указанной общественно-профессиональной оценки для общественности.

По третьему вопросу:

Заслушав и обсудив сообщение В.Д. Шадрикова, **Совет отмечает**, что с 2005 года АККОРК разрабатывает систему образовательного аудита вузов с целью гарантии качества образования. Агентство подготовило и опубликовало основные нормативные документы, определяющие стандарты и процедуры проведения образовательного аудита, который проходит в вузах различных форм собственности.

Для оценки образовательной деятельности вуза АККОРК разработал критерии, такие как эффективность, устойчивость и динамичность деятельности вуза, востребованность выпускников вуза рынком труда (конкурентоспособность). Критерии связаны с кластером вуза, который устанавливается в соответствии с принятыми в мире классификациями вузов. Образовательный аудит сопровождается установлением долгосрочных договорных отношений между вузом и АККОРК. В ходе взаимодействия выявляется динамика развития положительных или отрицательных тенденций в вузе. Агентство ежегодно оценивает качество образовательной деятельности вуза посредством специальных аудиторских проверок.

В процессе деятельности по программной и институциональной оценке образовательной деятельности вуза агентство опирается на критерии АККОРК, показатели Рособнадзора, стандарты ENQA. Эксперты оценивают эффективность образовательной деятельности вуза по четырем основным направлениям: содержание образовательных программ; эффективность применения образовательных технологий и степень их влияния на качество образовательных программ; управление вузом, включая уровень и характеристики образовательного менеджмента; организация деятельности вуза, включая их предпринимательскую активность. Кроме того, эксперты анализируют документы вуза по самооценке для повышения качества обучения, оценивают достоверность опубликованной вузом информации, выделяют примеры положительной практики и дают вузу рекомендации по исправлению недостатков.

В настоящее время региональная сеть представительств Агентства охватывает 12 субъектов Российской Федерации. Деятельность АККОРК востребована на рынке образовательных услуг – более 30 вузов заключили долгосрочные договоры с агентством на ведение образовательного аудита. Вузы получают рекомендации по совершенствованию системы гарантии качества, расширению спектра и улучшению качества образовательных ресурсов.

Совет считает целесообразным одобрить опыт АККОРК по обеспечению гарантий качества высшего профессионального образования на основе системы общественно-образовательного аудита и рассматривает его как важный и эффективный инструмент повышения качества профессионального образования.

Совет рекомендует агентству АККОРК подготовить и представить Аккредитационной коллегии Рособнадзора предложения о пилотном проведении общественно-профессиональной экспертизы отчетов о самообследовании ряда вузов до очередной государственной аккредитации в ходе их подготовки к государственной аккредитации.